



Junio 18, 2021

Estimado Cliente:

A partir del 1 de julio de 2021, CR&R Environmental Services, junto con el Condado de Orange, lanzarán un programa ampliado de recolección de residuos, reciclaje y orgánicos.

Las nuevas ofertas del programa incluyen, (3) tres colecciones de artículos voluminosos gratuita cada año (máximo de cuatro (4) artículos por colección), un evento anual de trituración de papel y documentos, un sorteo de abono, y una limpieza anual del vecindario. Además, se mantienen los programas existentes, como descuentos para personas de la tercera edad y de bajos ingresos, recolección de árboles de Navidad, y educación y asistencia gratuitas para el reciclaje.

A continuación se muestra información relevante para usted con respecto a este cambio:

- Tarifa mensual: Su nueva tarifa mensual será \$ 19.99 (facturada trimestral)
- Día de servicio: Su nuevo día de servicio será el jueves, a partir del 1 de julio de 2021
- Facturación: A los clientes residenciales se les seguirá facturando trimestralmente con la primera factura de CR&R que vence el 1 de julio de 2021. Para cualquier factura anterior, consulte Ware Disposal. Se encuentran disponibles descuentos para personas de la tercera edad y de bajos ingresos. Consulte el reverso para obtener más información.
- Equipo: Los camiones de colección CR&R están pintados de rojo, blanco y azul. Sus carros CR&R serán de granito-cuerpo gris con tapas de colores. Gris para la basura, azul para el reciclaje, y verde por desechos orgánicos. Se incluirá información de servicio adicional con sus carritos entregados. La entrega se producirá entre los 25 y 26 de junio de 2021. La entrega se producirá entre los 25 y 26 de junio de 2021.

Horario de Vacaciones

Como recordatorio, CR&R observa los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo	Día de la Independencia	Día De La Navidad
Día de los Caídos	Día de Trabajo / Labor Day	Día de Acciones de Gracias

Tenga en cuenta que no habrá retraso en el servicio este 4 de julio de 2021, ya que el feriado cae en domingo.

11292 Western Ave.
P. O. Box 125
Stanton, CA 90680

t: 800.826.9677
t: 714.826.9049
f: 714.890.6347

Si un día festivo cae en sábado o domingo, la basura se recogerá en su día normal de recolección sin retrasos en su recogida. Si el feriado cae durante la semana laboral, la recolección para el resto de la semana se retrasará un día. Por ejemplo, si el día de Navidad cae en lunes, y su día normal de recolección es el jueves, su recogida para esa semana será el viernes.

Tarifas residenciales*

*A partir del 1 de julio de 2021

<u>Basura estándar, reciclaje, servicio de residuos verdes</u>	Mensual	Trimestral
35/65/95 Galones Juegos	\$19.99—	\$59.97—
35/65/95 Galón Residuos Adicionales	\$7.53	\$22.59
35/65/95 Galón Reciclaje Adicional	\$3.67	\$11.01
35/65/95 Galón Residuos Verdes Adicionales	\$7.05	\$21.15
Colección de artículos voluminosos (4 artículos por recogida)		3 gratis por año
4th + Cualquier futura colección de artículos voluminosos adicionales (4 artículos por recogida)		\$32.38

Descuentos para personas de la tercera edad y de bajos ingresos

CR&R ofrece descuentos para personas de la tercera edad y de bajos ingresos del 10% a clientes residenciales calificados.

¿Cómo califico para el descuento para **personas de la tercera edad?**

- Debe tener 65 años de edad o más
- Debe proporcionar prueba de ser el jefe de familia
- Debe aceptar reducir los tamaños de los carros a una capacidad de 35 galones

¿Cómo califico para el **descuento para personas de bajos ingresos?**

- Debe proporcionar prueba de bajos ingresos al estar inscrito en el programa telefónico "California Lifeline" o en el programa CARE/FERA, o al presentar una copia de una factura de servicios públicos que muestre un descuento para personas de bajos ingresos.
- Nombre en la factura de servicios públicos u otro programa de bajos ingresos.

Si tiene alguna pregunta sobre esta transición o su servicio, no dude en ponerse en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (714) 372-8272 y estaremos encantados de ayudarle. Estamos abiertos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

CR&R agradece la oportunidad de proporcionar servicios de residuos y reciclaje a la comunidad. Esperamos conocerlo mejor y comenzar a dar servicio a su ubicación.

Sinceramente,

CR&R Incorporado